

Formulář odstoupení od smlouvy



Datum přijetí objednávky: _____

Objednací číslo: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

č.p.č.zboží	Název zboží.	Počet	Vrácení (x)	Počet vrácených kusů
				[_]
				[_]
				[_]
				[_]

Důvod vrátenia:

špatný rozměr špatná barva výrobní chyba nespĺňuje očekávání chybně zaslán

jiné

DETAILY BANKOVNÍHO ÚČTU:

Držitel účtu _____

Číslo účtu _____

Ako vrátit tovar?

1. Ve sloupci vrácení označte „x“ výrobek, který chcete vrátit.
2. Určete počet vrácených kusů.
3. Označte důvod vrácení.
4. Vyplněný a podepsaný formulář spolu s potvrzením o nákupu připojte k zásilce s výrobky
5. Zásilku zašlete na adresu: **OlzaLogistic - Wojas Czech s.r.o., Lípová 1986, 737 01 Český Těšín** s přípisem „INTERNETOVÉ VRÁCENÍ“ nebo do zvolené kamenné prodejny (seznam prodejen je dostupný na www.wojas.cz/obchody).

Procedura práva odstoupení od smlouvy:

Máte právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě 30 dnů bez uvedení jakéhokoliv důvodu. Lhůta na odstoupení od smlouvy pozbývá platnosti po uplynutí 30 dnů ode dne, ve kterém jste začali vlastnit věc Vy nebo Vámi uvedena osoba – jiná než přepravce než uváděla Wojas Czech s.r.o. Za účelem využití práva na odstoupení od smlouvy, nám musíte sdělit své rozhodnutí odstoupit od této smlouvy formou jednoznačného prohlášení doručeného prostřednictvím tradiční pošty na adresu OlzaLogistic - Wojas Czech s.r.o., Lípová 1986, 737 01 Český Těšín s přípisem „INTERNETOVÉ VRÁCENÍ“ nebo elektronickou poštou na adresu eshop@wojas.cz. Můžete využít vzor formuláře odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. Pro dodržení termínu na odstoupení od smlouvy stačí, aby jste zaslali informaci týkající se využití práva na odstoupení od smlouvy, jenž Vám přináležejí před uplynutím jeho 30denní lhůty.

Informace:

1. Správcem Vašich osobních údajů je WOJAS Czech s.r.o.Klimentská 1746/52,Nové Město, 110 00 Praha 1 („Správce“). Ve věci Vašich osobních údajů se můžete kontaktovat s osobou odpovědnou za zpracovávání osobních údajů ve WOJAS Czech s.r.o. zasláním emailu na adresu gdpr@wojas.cz
2. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem vedení reklamace, což představuje právní povinnost spočívající na Správci (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).
3. Adresátem Vašich osobních údajů mohou být externí subjekty dodávající a udržující IT infrastrukturu Správce.
4. Vaše osobní údaje budou přechovávány po dobu řešení vrácení, a po jejím ukončení budou přechovávány po dobu vyplývající z osobitních právních předpisů.
5. Máte právo přístupu k Vaším osobním údajům, právo požadovat jejich změnu, právo požadovat jejich odstranění, omezení zpracování, právo na přenos údajů.
6. Přináležejí Vám právo podat stížnost dozornému orgánu příslušnému pro ochranu osobních údajů;
7. Uvedení osobních údajů je dobrovolné, ale je nezbytné k vedení reklamačního procesu.

Váš podpis

Místo a datum vyhotovení odstoupení
